

ОДОБРЕНО  
 Протоколом заседания  
 комиссии по реализации  
 Указа Президента Российской Федерации  
 от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях  
 совершенствования системы  
 государственного управления»  
 и повышению качества предоставления  
 государственных и муниципальных услуг  
 на территории Пензенской области  
 от 27.09.2017 № 9

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ СХЕМА

### Раздел 1. «Общие сведения о государственной (муниципальной) услуге»

№	Параметр	Значение параметра/ состояние
1	2	3
1.	Наименование органа, предоставляющего услугу	Органы местного самоуправления Пензенской области
2.	Номер услуги в федеральном реестре	5840100010000092883
3.	Полное наименование услуги	Выдача свидетельства о праве на меры социальной поддержки реабилитированных лиц, лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, членов семей умерших Героев Социалистического Труда, полных кавалеров ордена Трудовой Славы
4.	Краткое наименование услуги	нет
5.	Административный регламент предоставления услуги	Административный регламент предоставления Министерством труда, социальной защиты и демографии Пензенской области государственной услуги «Выдача свидетельства о праве на меры социальной поддержки реабилитированных лиц, лиц, признанных пострадавшими от политических репрессий, членов семей умерших Героев Социалистического Труда, полных кавалеров ордена Трудовой Славы», утвержденный приказом Министерства труда, социальной защиты и демографии Пензенской области от 31.05.2013 № 203-ОС
6.	Перечень «подуслуг»	нет
7.	Способы оценки качества предоставления	радиотелефонная связь (смс-опрос),

	<b>услуги</b>	телефонный опрос)
		анкетирование

## Раздел 2. «Общие сведения об услуге»

Срок предоставления в зависимости от условий		Основани я отказа в приеме документо в	Основания отказа в предоставлении «услуги»	Основания приостанов ления предоставл ения «услуги»	Срок приостано вления предостав ления «услуги»		Плата за предоставление «услуги»			Способ обращен ия за получени ем «услуги»	Способ получени я результат а «подуслу ги»
При подаче заявления по месту жительства (месту нахождения юр. лица)	При подаче заявления не по месту жительства (месту обращения)						Наличие платы (государ ственной пошлин ы)	Реквизиты нормативн ого правового акта, являющего ся основание м для взимания платы (государств енной пошлины)	КБК для взимания платы (государств енной пошлины), в том числе через МФЦ		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1 рабочий день	1 рабочий день	нет	- не предоставление полного пакета документов, предусмотренных пунктом 2.9, Административного регламента. - установление факта предоставления ложных (недостоверных) сведений	нет	нет	нет	-	-	- в органы социальной защиты населения ОМС или МФЦ Пензенской области;	- в органах социальной защиты населения ОМС - почтовым отправлением	

[illegible]

### Раздел 3. «Сведения о заявителях «услуги»

№п /п	Категории лиц, имеющих право на получение «услуги»	Документ, подтверждающий правомочие заявителя соответствующей категории на получение «услуги»	Установленные требования к документу, подтверждающем правомочие заявителя соответствующей категории на получение «услуги»	Наличие возможность и подачи заявления на предоставление «услуги» представителями заявителя	Исчерпывающий перечень лиц, имеющих право на подачу заявления от имени заявителя	Наименование документа, подтверждающего право подачи заявления от имени заявителя	Установленные требования к документу, подтверждающему право подачи заявления от имени заявителя
1	2	3	4	5	6	7	8
	граждане, постоянно проживающие на территории Пензенской области относящиеся к реабилитированным лицам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий	- Паспорт гражданина Российской Федерации,	Оформляется на едином бланке для всей Российской Федерации на русском языке. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением услуги. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. Не должен иметь повреждений,	имеется	-представитель в силу полномочия, основанного на доверенности или указания закона;	доверенность	В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

			наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание.				
	граждане Российской Федерации, проживающие на территории Пензенской области, относящиеся к членам семей умерших Героев Социалистического Труда, полных кавалеров ордена Трудовой Славы.	- Паспорт гражданина Российской Федерации,	Оформляется на едином бланке для всей Российской Федерации на русском языке. Должен быть действительным на срок обращения за предоставлением услуги. Не должен содержать подчисток, приписок, зачеркнутых слов и других исправлений. Не должен иметь повреждений, наличие которых не позволяет	имеется	-представитель в силу полномочия, основанного на доверенности или указания закона;	доверенность	В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

			однозначно истолковать их содержание.				
--	--	--	---	--	--	--	--

#### Раздел 4. «Документы, предоставляемые заявителем для получения «услуги»

№ п/п	Категория документа	Наименования документов, которые представляет заявитель для получения «подуслуги»	Количество необходимых экземпляров документа с указанием подлинник/копия	Условие предоставления документа	Установленные требования к документу	Форма (шаблон) документа	Образец документа/заполнения документа
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1 граждане, постоянно проживающие на территории Пензенской области относящиеся к реабилитированным лицам, лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий</b>							
1	Заявление	заявление о предоставлении государственной услуги;	1 шт.	нет	по форме согласно Приложению	Приложение № 1	Приложение № 2
2	документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	1 копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю подлинника)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		
3	копия справки	справка о реабилитации или признании лица пострадавшим от политических репрессий,	1 копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю подлинника)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		
4	фотография	фотография 3х4 см.	1 шт.				



5	документы, подтверждающие личность и полномочия представителя	- нотариальная доверенность - приказ о назначении опеки над недееспособным	1 копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю подлинника)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		
<b>2. граждане Российской Федерации, проживающие на территории Пензенской области, относящиеся к членам семей умерших Героев Социалистического Труда, полных кавалеров ордена Трудовой Славы.</b>							
1	Заявление	заявление о предоставлении государственной услуги;	1 шт.	нет	по форме согласно Приложению	Приложение № 3	Приложение № 4
2	документ, удостоверяющий личность	Паспорт гражданина Российской Федерации	1 копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю подлинника)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		
3	документы, подтверждающие родственные отношения с Героем Социалистического Труда, полным кавалером ордена Трудовой Славы	- свидетельство о браке, - свидетельство о рождении					
4		- копию свидетельства о смерти Героя Социалистического Труда, полного	1 копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		

		кавалера ордена Трудовой Славы	подлинника) 1 подлинник		Федерации		
5		копию документа, подтверждающего присвоение звания Героя Социалистического Труда, награждение орденом Трудовой Славы всех трех степеней.	1 шт.				
6	фотография	фотография 3х4 см.	1 шт.				
7	документы, подтверждающие личность и полномочия представителя	-нотариальная доверенность - приказ о назначении опеки над недееспособным	1копия (сверка копии с оригиналом и возврат заявителю подлинника)		В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации		

## **Раздел 5. «Документы и сведения, получаемые посредством межведомственного информационного взаимодействия»**

[illegible]

## Раздел 6. Результат «услуги»

№ п/ п	Документ/документы , являющийся (иеся) результатом «подуслуги»	Требования к документу/докум ентам, являющемуся (ихся) результатом «подуслуги»	Характеристика результата «подуслуги» (положительный/отрица тельный)	Форма документа/докумен тов, являющегося(ихся) результатом «подуслуги»	Образец документа/до кументов, являющегося (ихся) результатом «подуслуги»	Способ получения результата «подуслуги»	Срок хранения невозвратим ых заявителем результатов	
							В оргane	В МФЦ
1	2	3	4	5	6	7	8	9

## **Раздел 7. «Технологические процессы предоставления «услуги»**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование процедуры процесса</b>	<b>Особенности исполнения процедуры процесса</b>	<b>Сроки исполнения процедуры (процесса)</b>	<b>Исполнитель процедуры процесса</b>	<b>Ресурсы, необходимые для выполнения процедуры процесса</b>	<b>Формы документов, необходимые для выполнения процедуры процесса</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>

## Раздел 8. «Особенности предоставления «услуги» в электронной форме»

Способ получения заявителем информации о сроках и порядке предоставления «подуслуги»	Способ записи на прием в орган, МФЦ для подачи запроса о предоставлении «подуслуги»	Способ формирования запроса о предоставлении «подуслуги»	Способ приема и регистрации органом, предоставляющим услугу, запроса о предоставлении «подуслуги» и иных документов, необходимых для предоставления «подуслуги»	Способ оплаты государственной пошлины за предоставление «подуслуги» и уплаты иных платежей, взимаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации	Способ получения сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении «подуслуги»	Способ подачи жалобы на нарушение порядка предоставления «подуслуги» и досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа в процессе получения «подуслуги»
1	2	3	4	5	6	7
На официальном сайте Министерства информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет» - на Портале государственных и муниципальных услуг (функций) Пензенской области	нет	нет	нет	нет	нет	- при личном приеме - по почте; -через МФЦ;

образец заявления

В Министерство труда, социальной защиты  
и демографии Пензенской области

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адрес регистрации заявителя)

телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать мне свидетельство о праве на льготы, как реабилитированному лицу (лицу, признанному пострадавшим от политических репрессий).

№ п/п	Наименование документов
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

дата \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

образец заявления

В Министерство труда, социальной защиты и  
демографии Пензенской области  
от Иванова Ивана Ивановича  
(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающего по адресу: г. Пенза,  
ул. Богданова, д. 25, кв. 45  
(адрес регистрации заявителя)

телефон 8-902-358-52-55

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать мне свидетельство о праве на льготы, как  
реабилитированному лицу (лицу, признанному пострадавшим от политических  
репрессий).

№ п/п	Наименование документов
1.	Копия паспорта
2.	Копия справки о реабилитации
3.	Фотография

дата 21.05.2017

подпись Иванова

Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)



образец заявления

В Министерство труда, социальной защиты  
и демографии Пензенской области

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающего (ей) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

(адрес регистрации заявителя)  
телефон \_\_\_\_\_

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать мне свидетельство о праве на льготы, как члену семьи  
умершего Героя Социалистического Труда (полного кавалера ордена Трудовой Славы).

№ п/п	Наименование документов
1.	
2.	
3.	
4.	
5.	

дата \_\_\_\_\_

подпись \_\_\_\_\_

Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)

образец заявления

В Министерство труда, социальной защиты и  
демографии Пензенской области  
от Иванова Ивана Ивановича  
(фамилия, имя, отчество заявителя полностью)

проживающего по адресу: г. Пенза,  
ул. Богданова, д. 25, кв. 45  
(адрес регистрации заявителя)

телефон 8-902-358-52-55

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

Прошу выдать мне свидетельство о праве на льготы, как члену семьи умершего Героя Социалистического Труда (полного кавалера ордена Трудовой Славы).

№ п/п	Наименование документов
1.	Копия паспорта
2.	Копия свидетельства о браке
3.	Копия свидетельства о рождении
4.	Копия свидетельства о смерти
5.	Копию документа, подтверждающего присвоение звания Героя Социалистического Труда, награждение орденом Трудовой Славы всех трех степеней
6.	Фотография

дата 21.05.2017

подпись Иванова

Специалист: \_\_\_\_\_  
(подпись, расшифровка подписи)